

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Tájékoztatjuk, hogy Ön mint vásárló (fogyasztó) a www.szivkoherencia.hu címen elérhető honlap használatával kinyilvánítja, hogy ismeri és elfogadja, az alábbi, a Ptk. (2013. évi V. törvény) 6:77-6:81.§ alapján megírt általános szerződési feltételeket. Kérjük, amennyiben vásárlója, illetve aktív használója kíván lenni a Webáruházunk által kínált lehetőségeknek, figyelmesen olvassa el az Általános Szerződési Feltételeinket és kizárólag abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és azokat kötelező érvényűnek tekinti magára nézve.

Jelen dokumentum, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre. Az alábbi feltételekkel szabályozott szerződés a Ptk. szerint távollevők között létrejött szerződésnek minősül.

1. Üzemeltetői adatok:

- Cégnév: ETEF Kft.
- Székhely: 9082 Nyúl, Hunyadi telep 35.
- Adószám: 25004551-2-08
- Cégjegyzék szám: Cg. 08-09-026595,
- Kibocsájtó cégbíróság: Győr Törvényszék Cégbírósága
- Szerződés nyelve: magyar
- Elektronikus elérhetőség: info@szivkoherencia.hu
- Telefonos elérhetőség: +36 30/8393736
- Számlaszám: Raiffeisen Bank 12096736-01462362-00100003

A szolgáltató a jelen általános szerződési feltételekben a továbbiakban: üzemeltető.

2. Megvásárolható termékek, szolgáltatások köre

A webshopban termékeket, illetve szolgáltatásokat is lehet vásárolni.

A webshopban megrendelhető elektronikus eszközöket minden esetben valamilyen egyéb hardver elemhez kell csatlakoztatni (PC, okostelefon, stb.) Ezeket a megrendelés nem tartalmazza.

Az általunk forgalmazott elektronikus eszközökhöz magyar nyelvű használati utasítást is mellékelünk.

Minden elektronikus eszközre a jelen szerződés 11. pontja szerinti jótállást biztosítunk. Az esetleges meghibásodást írásban kell jelezni az üzemeltető e-mail címén.

Figyelmeztetés: A termékek adatlapján megjelenített képek eltérhetnek a valóságostól, bizonyos esetekben csak illusztrációként szerepelnek.

Szolgáltatás vásárlása ügyfél regisztrációhoz kötött. A regisztráció ingyenes, és két lépcsős folyamatban zajlik, ami azt jelenti, hogy az adatok megadása után egy visszaigazoló e-mail kerül kiküldésre egy linkkel, melyre kattintva lehet a regisztrációt véglegesíteni. A regisztrációval elérhető szolgáltatások lehetnek magyar nyelvű videók, cikkek, valamint publikációk, melyek minden esetben szakfordító és bizonyos esetekben lektor segítségével készülnek.

3. Tanfolyami jelentkezés

A honlapon meghirdetett egyéni képzésekre a jelentkezés egyszerű kapcsolati form segítségével történik, melynek adatai alapján a tréner felveszi a kapcsolatot a jelentkezővel a tanfolyami időbeosztás lehetőségeivel kapcsolatban. Lehetőség van – bizonyos keretek között – személyre szabott, eltérő időpontokban tartani a kurzust, bár célszerű azokat hetente rendszeresen ugyanabban az időpontban folytatni.

Csoportos képzésre a jelentkezés az előre meghirdetett időpontok és helyszínek közül történő kiválasztás alapján lehetséges. A csoportos alkalmakra maximum 4 fő jelentkezését várjuk, de már 2 fő jelentkezése esetében is elindul a tanfolyam. A kiválasztott tanfolyam esetében a szabad

helyek száma látható a foglalás véglegesítése előtt. Csoportos tanfolyamok minden héten azonos időpontban vannak megtartva, ezzel biztosítva a tervezhetőséget. A tanfolyami díjat előre, egy összegben kell megfizetni, melyre kártyás fizetéssel van lehetőség.

Csoportos tanfolyamok esetében pénzvisszafizetési garanciát vállalunk, ami azt jelenti, hogy a jelentkezéskor fizetett teljes tanfolyami díjból az első alkalom után közvetlenül történő visszamondás esetében a további 3 alkalomra fizetett tanfolyami díj, illetve az esetleges eszköz bérleti díj teljes egészében visszajár. Azaz visszamondás esetében csak az első tanfolyami díjat fizeti meg a jelentkező.

A visszafizetés a tanfolyam végén, a tanfolyam helyszínén, lemondó nyilatkozat kitöltése után készpénzben történik.

A tanfolyamokhoz biztosított segédeszközök (munkafüzetek, stb.) illetve azokat segítő – opcionálisan igénybe vehető – technikai eszközökről az egyes tanfolyami oldalakon tájékozódhat.

4. Rendelési információk

A megjelenített termékek kizárólag a Webáruházon keresztül, online rendelhetők meg, futár vagy posta által történő házhoz szállítással vagy személyesen a megrendelő, vagy meghatalmazottja általi átvétellel. Külön csomagolási költség nem kerül felszámításra.

A termékekre vonatkozóan megjelenített árak tartalmazzák a törvényben előírt 27%-os ÁFA-t, és tartalmazzák a házhoz szállítás díját.

Amennyiben az üzemeltető hibás árat tüntet fel a termék mellett, a tőle elvárható gondosság ellenére, és a termék ára annak általánosan elfogadott árától eltér, úgy az üzemeltető nem köteles a terméket a hibás áron szolgáltatni, de köteles a megrendelés visszaigazolásában felajánlani a vásárló részére a valós áron történő vásárlás lehetőségét. Amennyiben a vásárló ezzel a lehetőséggel nem kíván élni, úgy megilleti a szerződéstől való egyoldalú elállás joga.

Webáruházunkban az elérhető termékek mellett megtekintheti egy-egy termékek rövid leírását, árát, egyéb tulajdonságait, a teljesség igénye nélkül. Ha bővebb információt szeretne kapni a termékről, akkor írjon e-mailt az info@szivkoherencia.hu címre.

A rendelés menete

A. A kosárba rakom gombra kattintva a terméket a virtuális bevásárló kosárba helyezheti a kiválasztott terméket.

B. A kosár tartalmát a Kosár gomb segítségével ellenőrizheti, szerkesztheti. Lehetőség van arra, hogy megtekintse és módosítsa, hogy a kosárba tett termékből milyen mennyiséget kíván rendelni, illetve törölheti az adott tételt. Lehetőség van a kosár teljes kiürítésére is. Ha minden rendben van és a megrendelés mellett döntött akkor a Tovább a pénztárhoz gombot megnyomva véglegesítheti a megrendelését.

C. Miután véglegesítette rendelését a megadott e-mail címére küldünk Önnek egy automatikus visszaigazolást, amely tartalmazza megrendelése adatait. Amennyiben nem kap ilyen levelet a rendszer nem fogadta el megrendelését. Ilyen esetben kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot, a már jelzett módon, az üzemeltetői adatok segítségével.

Miután elvégeztük megrendelésének feldolgozását, a megadott e-mail címére küldünk Önnek egy Megrendelés lezárva visszaigazolást. A termék kiszállítására csak ezt követően kerül sor.

5. Regisztráció

A honlapra történő regisztráció előfizetéshez kötött. Az előfizeti időszakokról és az aktuális árakról a <http://szivkoherencia.hu/tudastar/> oldalon tájékozódhat.

A regisztráció során meg kell adnia e-mail címét, valamint a későbbi belépéshez szükséges jelszavát. A regisztráció véglegesítése előtt szükséges a regisztrációs feltételek elfogadása is. A regisztrációt e-mailben visszaigazolja a rendszer. A vevő köteles az általa megadott jelszót bizalmasan kezelni. Amennyiben az azonosítás során a vevő egyedi azonosítója és jelszava helyes megadását követően a vevő adatai arra jogosulatlan harmadik személy birtokába kerültek, az ebből

eredő károkért, illetve hátrányokért az Adatkezelő felelősséget nem vállal. A felhasználók e-mail címük megadásával hozzájárulnak ahhoz, hogy az üzemeltető/ szolgáltató technikai jellegű üzenetet küldjön számukra. A regisztrált adatokat az üzemeltető kérelemre törli a rendszerből. A törlési kérelem biztonsági okokból csak akkor lesz érvényes, ha a törlési kérelmet a felhasználó e-mailben megerősíti, így elkerülhető, hogy valaki szándékosan vagy tévedésből mást töröljön a regisztrációs adatbázisból. A regisztrációt az e-mail cím azonosítja, tehát egy e-mail címet csak egyszer lehet regisztrálni.

Amennyiben elfelejtette bejelentkezési jelszavát, használja a jelszó emlékeztető funkciót. Ennek kezdeményezésekor regisztrált e-mail címére automatikusan generált jelszót küldünk ki, melyet kérjük első bejelentkezésekor változtasson meg.

A webshopban történő vásárlásnak nem feltétele a regisztráció. Amennyiben vásárolni szeretne, úgy az első vásárlás alkalmával lehetősége van a regisztrációra valamint a fizetős tartalmakhoz történő előfizetésre is email címének megadásával. Ezt követően a rendszer egy elektronikus levelet küld a regisztráció megerősítése érdekében, melyben további instrukciókat kap az egyedi jelszavának megadásával és a regisztráció véglegesítésével kapcsolatban.

6. A megrendelések feldolgozása

A megrendelések feldolgozása munkanapokon 9-18 óra között történik. A megrendelés feldolgozásaként megjelölt időpontokon kívül is van lehetőség a megrendelésre, de ha az a munkaidő lejártá után történik, akkor csak az azt követő munkanapon kerül feldolgozásra a megrendelés. Az elfogadott megrendelés teljesítési határideje a 7. szállítási határidő pont szerint értendő.

Cégünk nem vállal felelősséget a megrendelt termék esetleges technikai ismertetőinek a beszállító, vagy rajta kívül álló okok miatt történő előzetes bejelentés nélküli változása miatt.

7. Az előfizetés, valamint a megrendelt termék ellenértékének és a hához szállítás fizetésének módja

Az előfizetés pénzügyi teljesítésének módja

- Ez a szolgáltatás csak bankkártyával történő fizetéssel vehető igénybe. A következő, érvényes és hatályos bankkártyák tulajdonosai számára lehetséges a fizetés: VISA, VISA Electron, Mastercard, Maestro, American Express. (A honlapon elfogadott kártyák felsorolása nem teljes, azokat partnerünk, a Simplepay szolgáltató egyoldalúan is módosíthatja. Amennyiben kártyája adatait nem fogadja le rendszerünk, kérjük vegye fel velünk a kapcsolatot az ertesites@szivkoherencia.hu e-mail címen.

A megrendelt termék fizetésének módja

- Személyesen történő teljesítés esetén: Ön az üzemeltető székhelyén/telephelyén forintban fizeti meg a termék vételárát készpénzben.
- Bankkártyával történő fizetés a következő, érvényes és hatályos bankkártyák tulajdonosai számára lehetséges: VISA, VISA Electron, Mastercard, Maestro, American Express. (A honlapon elfogadott kártyák felsorolása nem teljes, azokat partnerünk, a Simplepay szolgáltató egyoldalúan is módosíthatja. Amennyiben kártyája adatait nem fogadja le rendszerünk, kérjük vegye fel velünk a kapcsolatot az ertesites@szivkoherencia.hu e-mail címen.

A fizetendő végösszeg a megrendelés összesítője és visszaigazoló levél alapján minden költséget tartalmaz. A számlát a személyes átvétel esetében a csomag tartalmazza. Postai csomag esetében a számla a megrendeléskor elektronikusan kerül kiállításra és kiküldésre az ügyfél e-mail címére.

Kérjük a csomagot kézbesítéskor a kézbesítő előtt szíveskedjék megvizsgálni, és esetlegesen a termékeken észlelt sérülés, vagy hiány esetén kérje jegyzőkönyv felvételét és ne vegye át a csomagot. Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt nem áll módunkban elfogadni.

8. Szállítási határidő

A kiszállítási határidő (teljesítés) minden esetben a visszaigazolástól számítva értendő, és munkanapokban számítandó.

A raktáron lévő termékek esetében 3-5 munkanap a teljesítés. Abban az esetben, ha a termék nincs raktáron, úgy a teljesítés a megrendelés időpontjától számított 7-14 nap alatt kerül kézbesítésre.

9. Házhoz szállítási információk

A webáruházunk által kapott megrendeléseket kizárólag a Magyar Posta kézbesíti. A csomagok kézbesítése munkanapokon történik. Szállítási címként célszerű olyan címet megadni, ahol a futárt folyamatosan fogadni tudják, és biztosítani tudják a küldemény átvételét.

Áruházunk működésével, megrendelési, és szállítási folyamatával kapcsolatosan felmerülő esetleges további kérdések esetén az üzemeltető adatai között megadott elérhetőségeinken rendelkezésére állunk.

10. Postai szállítással kapcsolatos információk

A postai küldemény elveszését, részleges elveszését, megsérülését, vagy megsemmisülését a kézbesítéskor, a kézbesítési okiraton azonnal jeleznie kell. Ennek elmulasztása jogvesztéssel jár. Kézbesítési okirat hiányában, a küldeményre vonatkozó egyéb okirattal a posta felé jogvesztő határidőn belül – vagyis a kézbesítési naptól számított 3 napon belül – a kárt azonnal jeleznie kell.

11. Elállás joga

A távollevők között kötött szerződésekről szóló, 45/2014. (II.26.) kormányrendelet szabályozása értelmében a jelen pont rendelkezései kizárólag a fogyasztónak minősülő vásárló esetében alkalmazhatóak. A fogyasztó a megrendelt termék kézhez vételétől számított 14 munkanapon belül indoklás nélkül elállhat a szerződéstől, visszaküldheti a megrendelt, bontatlan csomagolású terméket. Amennyiben a fogyasztó él elállási jogával, úgy ezt az üzemeltetővel egyértelmű írásbeli nyilatkozatban köteles közölni (postán ajánlott tértivevényes küldeményben, vagy e-mailben). Az üzemeltető az elállási nyilatkozat kézhezvételét követően haladéktalanul köteles azt visszaigazolni a fogyasztó felé. A fogyasztó elállása esetén a megrendelt terméket köteles elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül az üzemeltetőnek visszaküldeni. A visszaküldés költsége a fogyasztót terheli.

Amennyiben a fogyasztó elállási jogát gyakorolja, úgy az erre vonatkozó nyilatkozat kézhezvételét követő 14 napon belül köteles az üzemeltető a fogyasztónak az általa teljesített fizetéseket visszatéríteni, beleértve a szállítás díját is. Ez alól kivétel, ha a fogyasztó olyan fuvarozási módot választott, amely többletköltséggel jár, és amely a szokásos fuvarozástól eltérő. A szolgáltatónak a visszafizetési kötelezettségét mindaddig nem kell teljesítenie, amíg a szolgáltatott terméket vissza nem kapta, vagy amíg a fogyasztó hitelt érdemlő igazolását a termék visszaküldéséről nem kapta meg. A két időpont közötti eltérés esetén az üzemeltető a korábbi időpontot kell, hogy figyelembe vegye.

Amennyiben a fogyasztó a visszaküldésről nem azonnal dönt, megkezdni annak használatát, később mégis és elállási jogával, akkor üzemeltető értékcsökkenést számít fel, tehát nem a teljes vételár kerül visszafizetésre. Az értékcsökkenés egyszeri, bruttó 5000 Ft.

Üzemeltető követelheti a fogyasztótól a nem rendeltetésszerű használatból adódó anyagi kár megtérítését. Ezért kiemelten ügyeljen a termék rendeltetésszerű használatára, ugyanis a nem rendeltetésszerű használatából eredő károknak megtérítése a fogyasztót terheli.

A csomag cégünkhöz történő beérkezését követően, videó kamerával rögzítésre kerül a csomag kibontása, illetve a visszaküldött termék megvizsgálása. Erre az esetleges későbbiekben történő félreértések elkerülése végett van szükség. (például, hogy a visszaküldött termék sérült, vagy hiányos volt)

Nem illeti meg a fogyasztót az elállási jog a törvény által felsorolt esetekben.

12. Jótállás

Az üzemeltető által forgalmazott egyes termékekre az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállás szabályait tartalmazó 151/2003. Korm. rendelet szerint 1 éves jótállási idő áll a fogyasztó rendelkezésére a termék átadásának napjától. A vásárlót a jótállás joga akkor nem illeti meg, ha a hiba a termék fogyasztó részére való átadását követően keletkezett. A megjelölt rendelet alá nem tartozó termékek tekintetében a gyártó által biztosított jótállási idő a termék mellett feltüntetésre kerül. Ezzel kapcsolatos problémák felmerülése esetén az üzemeltető pontos információt tud adni. Jótállás esetében a fogyasztó a jótállási időn belül a meghibásodott termék díjmentes javítása, vagy cseréje illeti meg. A garanciális javítások a gyártási hibából eredő meghibásodásokra terjednek ki. A garancia feltételek a használati útmutatóban levő feltételek betartásával együtt érvényesek.

Termék meghibásodása esetén a készülékhez mellékelt garancia levélen megjelölt címen és telefonszámon kaphat bővebb felvilágosítást a teendőkről, továbbá elérhetőségeink valamelyikén. A termékek garanciális szervizpontjára történő eljuttatásának költsége a vásárlót terheli. A meghibásodott készüléket közvetlenül webáruházunk szervizpontjára is visszaküldheti címre. Portósan küldött csomagokat nem vesz át átvevőpontunk, azt minden esetben visszaküldi a feladónak! A kijavítás során a termékbe csak új alkatrész kerülhet beépítésre. Az üzemeltetőnek törekednie kell arra, hogy a kijavítást, vagy cserét XXX napon belül elvégezze. A jótállás körében végzett tevékenység költségei az üzemeltetőt terhelik.

Egyebekben a jótállásra a Ptk.6.171-173.§-ban foglaltak az irányadóak.

13. Panaszok intézése

Az üzemeltető a panaszról jegyzőkönyvet köteles felvenni, az üzemeltető adatai között megjelölt helyen, és a panaszt a felvétel napjától számított öt évig, az arra adott válasszal együtt megőrizni. Az üzemeltető a hozzá érkezett panaszt a beérkezésétől számított 30 napon belül megvizsgálja és arra érdemi választ kell hogy adjon. Amennyiben panaszra az üzemeltető elutasító választ ad, azt írásban meg kell indokolnia. Az üzemeltetővel kötött szerződéséből eredő jogviták elsősorban békés úton, megállapodással a felek között, vagy az üzemeltető lakóhelye szerint illetékes békéltető testület, illetve fogyasztóvédelmi hatóság előtt intézhetők. Amennyiben ezek nem vezetnek eredményre, marad a felek számára a bírósági út. Ez esetben szintén az üzemeltető székhelye szerinti bírósági illetékesség a mérvadó.

14. Adatkezelés

Az üzemeltető a webáruház a használata során a rendelkezésére bocsátott személyes adatokat bizalmasan kezeli, és nem adja ki kívülálló harmadik személy számára, kivéve alvállalkozója számára. (PI: kézbesítő), a megrendelés kézbesítéséhez ez szükséges.

A webáruház böngészése folyamán technikai információk kerülnek rögzítésre statisztikai célokból. (IP cím, látogatás időtartama, stb). Ezen adatokat az üzemeltető kizárólag jogilag hitelesen indokolt, és alátámasztott esetben adja át a hatóságok részére. A szolgáltatás igénybevételéhez cookie-k engedélyezése szükséges. Amennyiben nem szeretné engedélyezni a cookie-k használatát, letilthatja a böngészője beállításában. Cookie-k tiltása esetén a szolgáltatás bizonyos elemei csak részben, vagy egyáltalán nem használhatóak. A cookie egy olyan fájl, amelyet a szerver küld a felhasználó böngészőjének, és amelyet a felhasználó számítógépe tárol. A cookie-ban személyes adat nem kerül tárolásra. A megrendelés folyamán rögzített adatokat az üzemeltető a megrendelés teljesítéséhez használja fel. Az egyes informatikai rendszerek által, a webáruház oldalain leadott megrendelésből készült számla adatai a rendelés leadása folyamán megadott adatokkal rögzítésre, és tárolásra kerülnek a hatályos számviteli törvényben meghatározott időszakra. A webáruház böngészése illetve a regisztráció folyamán biztosított hírlevél feliratkozás során megadott adatokat az üzemeltető bizalmasan kezeli, leiratkozás kérhető a megadott elérhetőségek valamelyikén. Adatai törlését, módosítását bármikor kérheti írásban. .

A megrendeléssel kezdődő eljárás során a 2011. évi CXII. törvény rendelkezései az irányadók, a szolgáltató adatvédelmi nyilatkozata a honlapon érhető el.

Az adatkezelésről bővebben a hatályos adatkezelési tájékoztató tartalmaz információkat.

15. Egyéb rendelkezések

A jelen általános szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a Ptk (2013.évi V. törvény), fogyasztói szerződéseknél a távollevők között kötött szerződésekről szóló 45/2014. kormányrendelet rendelkezései az irányadók.

Jelen ÁSZF 2018.06.01. napjától visszavonásig hatályos

Korábbi ÁSZF megnyitása/letöltése [ide kattintva](#) lehetséges.